



Januari 2022

Serviceresor

– Om sjukresor, färdtjänst och riksfärdtjänst



Innehållsförteckning

Inledning	1
Sjukresor	2
Färdtjänst	6
Riksfärdtjänst	8
Så här betalar du	10
Reskassa för serviceresor	11
Hur du ansöker	12
Kontaktuppgifter	13
Medical transport in Kalmar County	14

Välkommen ombord!

Kalmar länstrafik är en del av Region Kalmar län och har det övergripande ansvaret för att skapa en tillgänglig och bra kollektivtrafik i länet.

Varje dag reser närmare 31 000 kunder med kollektivtrafiken i länet, där ibland finns alla serviceresor, det vill säga sjukresor, färdtjänst och riksfärdtjänst.

Vårt uppdrag är att erbjuda resor som underlättar och berikar människors liv och utvecklar vår region.

Vår vision är att bli Sveriges mest uppskattade kollektivtrafik!



Serviceresor - ett komplement

Serviceresor är ett komplement till linjelagda bussar och tåg. En resa med sjukresa, färdtjänst eller riksfärdtjänst kan se ut på flera olika sätt. Alternativen visas här nedanför med hjälp av

symbolerna för linjelagd trafik (det större fordonet) och serviceresor (det mindre fordonet). All linjelagd trafik är tillgänglighetsanpassad.

1



Hela resan görs med linjelagd trafik så som buss eller tåg.

2



Hela resan görs som en serviceresa.

3



Resan kan bli en kombination mellan både linjelagd trafik och serviceresa.

Mer information hittar du på vår hemsida www.kalmarlanstrafik.se

For information
in English, please
turn to page 14.

Mer om Sjukresor

Sjukresor är resor som görs till/från hem och sjukvården för planerad vård/behandling. Sjukresor görs för:

- Vård vid sjukdom
- Tandvård
- Barn- och mödravård
- Preventivmedelsrådgivning
- Abort- och steriliseringsrådgivning
- Tillhandahållande av hjälpmedel
- Rehabilitering och rehabilitering
- Donation av organ
- Ledsagares resa för den som inte kan åka ensam (gäller även för sjukt barn under 20 år).
- Anhöriga som gör sjukbesök hos barn under 20 år (ett besök/dag)

Din sjukresa är kostnadsfri om du reser med buss eller tåg. Använd då kupongen som följer med din kallelse. Har du ingen kupong betalar du resan som vanligt och kan i efterhand ansöka om ersättning.

Genom att skicka in biljetten tillsammans med den reseblankett som du får på vårdmottagningen får du tillbaka pengarna av oss. Vi ersätter alltid sjukresorna efter billigaste möjliga färd sätt.

→ Tips!

Samla gärna ihop flera blanketter och skicka in dem tillsammans!



Kostnadsfri anslutning till linjetrafik

Sjukresan är kostnadsfri om den längsta sträckan sker med linjelagd buss eller tåg. Det gäller även om du gör en sjukresa i servicefordon eller åker med egen bil till tåg- eller busstationen. Den kortare delen av resan, med anslutande servicefordon, beställs hos vår kundtjänst i förväg. För kortare resa med servicefordon till anslutning krävs särskilda skäl.

Hela resan med servicefordon

Det måste finnas särskilda skäl för att få resa till vård med ett dyrare färd sätt så som servicefordon, flyg eller hyrbil. För att beställa din sjukresa ringer du oss på telefonnummer: **010 - 21 21 021**.

Om du vet när du ska åka tillbaka beställer du återresan samtidigt. Beställ helst två vardagar innan du ska resa. Vid förhinder avbeställer du resan så snart som möjligt.

Under lördag, söndag och helgdagar tar vi endast emot akuta resor.

Sjukresa med egen bil

Resan med egen bil ersätts per rest kilometer. Från ersättningen dras en egenavgift per enkelresa. Blankett finns på vårdmottagningen. Ifylld blankett skickas till nedanstående adress.

Skicka till:

Sjukreseenheten
Box 54
579 22 Högsby

Mer om Sjukresor

Sjukresor kan förenklat delas upp i 3 delar:

1. Sjukresor med allmän kollektivtrafik

En sjukresa är kostnadsfri om den sker i den allmänna kollektivtrafiken så som buss eller tåg. I kallelsen till vårdbesöket medföljer en biljett/kupong för resa till och från vårdbesöket. Biljetten/kupongen visas upp vid ombordstigning/biljettkontroll, fotolegitimation ska kunna visas upp. Samtliga fordon i den allmänna kollektivtrafiken är tillgänglighetsanpassad.

2. Sjukresor i ett servicefordon

Sjukresor i ett servicefordon används när resenären på grund av funktionsnedsättning eller medicinska skäl har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand och/eller resa med allmän kollektivtrafik.

Vem får resa med ett servicefordon?

Det måste finnas särskilda skäl för att få resa till vård med ett dyrare färd sätt så som ett servicefordon. Medicinska utlåtanden ligger till grund för om patienten får resa med ett servicefordon eller inte. Vårdgivare lämnar ett medicinskt utlåtande gällande sjukresa i servicefordon, använd blanketten som finns på kalmarlanstrafik.se.

En vårdplan är inte ett medicinskt utlåtande.

Vad kostar en sjukresa med servicefordon?

Vid resa med ett servicefordon tillkommer en egenavgift på 125 kr per resa. Det innebär 125 kr till vårdbesök och 125 kr från vårdbesök. Högkostnadsskyddet träder in när de sammanlagda egenavgifterna vid sjukresa överstiger 2250 kr under en 12 månadsperiod, räknat från första resdagen.

Ledsagare/vårdnadshavare – Kostnadsfri resa för 1 ledsagare/vårdnadshavare

Sjukresa till vård i annat län

För resa till vårdinrättning i Jönköpings-, Östergötlands-, Kronobergs- eller Blekinge län erhålls reseersättning om det är närmaste vårdinrättning. Vid specialistvårdsremiss, på initiativ från hemregion, för högspecialiserad vård/regionvård, vårdgaranti eller för en andra bedömning (second opinion) utgår ersättning för resa till den vårdinrättning där vården ges. Har patienten själv valt att behandlas av en annan region bekostar patienten resan själv.

Frisken

Frisken är specialanpassade bussar som erbjuder resor från Kalmar och Västervik till Linköping för specialvård. För att få en plats på bussen krävs en specialistvårdsremiss. Du kan läsa mer om Frisken på kalmarlanstrafik.se.

3. Kombinerad sjukresa

Det finns tillfällen då en sjukresa kombineras, det innebär att resan sker både med den allmänna kollektivtrafiken samt med ett servicefordon. Sjukresan är kostnadsfri om den längsta sträckan sker med allmän kollektivtrafik. Det innebär att det utgår en egenavgift om den längsta sträckan sker med ett servicefordon.

Så här fungerar Färdtjänst

Färdtjänst är till för dig som på grund av funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand och/eller att resa med buss eller tåg.

Funktionsnedsättningen kan vara både fysisk och psykisk. Din funktionsnedsättning måste vara varaktig i minst 3 månader för att du ska vara berättigad till färdtjänst.

Färdtjänst är inte en ersättning för egen bil, avsaknad av körkort eller istället för buss eller tåg.

Användning av färdtjänst

Färdtjänst kan du använda när du exempelvis ska resa till arbete eller service såsom handel, frisör eller andra för dig viktiga platser. Färdtjänst får däremot inte användas när du reser till och från sjukvård eller tandläkare. En färdtjänstresa kan du i första hand göra i den kommun där du är folkbokförd. I Kalmar län får du även resa 4 mil från kommungränsen vidare in i grannkommun (för

längre resor se sida 8-9). Du kan resa dygnet runt men alla resor måste beställas i förväg via vår kundtjänst. Kom ihåg att beställa din resa i god tid i samband med evenemang eller högtider.

Se www.kalmarlanstrafik.se för aktuella sista-datum inför jul- och nyår.

Individuellt tillstånd

Färdtjänstillståndet är individuellt och kan se olika ut för olika personer. Hur de olika tillstånden skiljer sig kan du läsa mer om på kalmarlanstrafik.se. Alla tillstånd beviljas under en begränsad period och när ditt tillstånd går ut måste du ansöka på nytt. Behöver någon föra din talan ska en fullmakt bifogas ansökan.



Ledsagare & medresenär

Om du behöver hjälp under resan kan du ansöka om tillstånd för ledsagare. Detta innebär att du får ta med en person som hjälper dig under resan utan kostnad. I mån av plats är det möjligt att resa tillsammans med en medresenär. Medresenären betalar lika mycket som du själv.

Personal i tjänst reser kostnadsfritt och har rätt att följa med på resorna. Det kan exempelvis vara en personlig assistent, kontaktperson eller annan behörig person.

Service extra

I ditt färdtjänstillstånd ingår hjälp från och till fastighetens entré samt hjälp i och ur fordonet. Om du behöver extra hjälp, som till din lägenhetsdörr eller hjälp att bära dina kassar kan du ansöka om Service extra. Du kan även

köpa till denna extra hjälp för enstaka resor och kostnaden blir då som en resa i en zon.

Beställa och avbeställa resa

För att beställa din resa ringer du vår kundtjänst på telefonnummer **010 – 21 21 021**. Vi rekommenderar dig att beställa din resa så tidigt som möjligt. Beställer du samma dag kan det uppstå en extra avgift motsvarande resa i en zon. Vid förhinder ska en beställd resa avbeställas. Om resan inte avbeställs debiteras en avgift. Vid avbokning utanför ordinarie öppettider hänvisar vi till journumret, se sida 13.

Bagage

På resan får du ta med bagage och packning i den mängd som en person normalt kan bära med sig.



Så här fungerar Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst är en resa utanför den egna folkbokföringskommunen men inom Sveriges gränser.

Personer som på grund av varaktig funktionsnedsättning inte kan resa till normala resekostnader, kan ansöka om riksfärdtjänst. Syftet ska vara nöje, fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet.

Om du inte kan resa med buss/tåg/flyg själv beviljas du i första hand tillstånd för en ledsagare som finns till hjälp under resan. Detta är det vanligaste beslutet för riksfärdtjänst. Behöver någon föra din talan ska en fullmakt bifogas ansökan.

Giltighet

Ett tillstånd för riksfärdtjänst beviljas oftast för en enstaka resatur- och retur. Om du reser flera gånger i månaden till samma adress kan du ansöka om ett generellt tillstånd.

Ledsagare

Vid resor med riksfärdtjänst beviljas ledsagare om du är i behov av hjälp under resans gång. Du kan även beviljas ledsagare för att klara byte mellan olika fordon som exempelvis tåg och servicefordon. Ledsagaren får sin biljett bekostad av oss.



Kom ihåg att det är du som resenär som själv ordnar med ledsagare.

Beställa och avbeställa resa

När du fått beslut kan du beställa din resa hos oss på telefonnummer **010 – 21 21 021**. En riksfärdtjänstresa måste beställas minst 5 helgfria dagar innan avresa. Vid förhinder ska en beställd resa avbeställas senast två dagar före resdagen. Om du inte avbeställt resan kan du bli ersättningskyldig för hela resans kostnad.

Bagage

I samband med din resa får du ta med två resväskor. Är du i behov av hjälpmedel under själva resan räknas dessa inte in som bagage. Om du däremot behöver hjälpmedel på orten du besöker får du i flertalet av Sveriges kommuner hyra dessa på plats.

Snart jul eller påsk?

Kom ihåg att det är många som vill resa samtidigt under julhelgen och andra större högtider. Vi behöver därför ha in din ansökan i så god tid som möjligt.

Så här Betalar du

Här presenterar vi de betalsätt som gäller för serviceresor. Hur du betalar din resa kan variera.

Din färdtjänstresa

Kostnaden för resan är densamma som för vår övrig trafik med buss och tåg.

Enklast betalar du resan med så kallad reskassa för serviceresor (se sid. 9). För dig som pendlar eller reser ofta kan en 30-dagarsbiljett för färdtjänst vara bästa alternativet. Det går även att betala resan med betalkort eller faktura.

Din riksfärdtjänstresa

Om du ska resa med linjelagd buss kan du betala ombord med betalkort. I servicefordon kan du betala med reskassa för serviceresor (se sid. 9) eller betalkort. Om du ska resa med tåg eller flyg får du en faktura hemskickad.

Om du beviljats resa med buss eller tåg kan du även köpa din

och ledsagarens biljetter i förväg och därefter skicka in kvittot till oss och få ut ersättning. Resans pris är fastställd av regeringen och motsvarar normala reskostnader i 2:a klass.

Din sjukresa

Reser du med buss eller tåg kan du i första hand använda den kupong som följer med vårdbesökets kallese. Har du ingen kupong betalar du resan själv och får ersättning i efterhand. På bus-sar och tåg (Kustpilens och Krösa-tåg) gäller endast betalning med betalkort. För att få ersättning skickar du in en reseblankett, som du får på vårdenheten du besökt, tillsammans med biljetten.

Sjukresa i förbeställt servicefordon kan betalas med reskassa för serviceresor eller med faktura från Region Kalmar län.



Så här Betalar du

Reskassa för servicersor

Reskassan är en kortlös lösning. Du hanterar den genom att sätta in pengar på ett bankgiro, se den grå rutan till höger. Reskassan för servicersor kan endast laddas med jämna hundratal.

Har du frågor eller vill du veta ditt saldo för inbetalad reskassa? Ring vår kundtjänst på 010 - 21 21 021. Be att få prata med personal gällande "kortlös reskassa".

Reskassan för servicersor är personlig och kan inte överlåtas.

Vid dödsfall återbetalas reskassan utan avgift. Om du av andra orsaker vill ha tillbaka beloppet på reskassan tar Kalmar länstrafik ut en administrativ avgift på 50 kr.

Så här laddar du din reskassa:

1. Sätt in valfritt belopp mellan 100-3000 kr på bankgiro 818-7437. *(Kan endast laddas med jämna hundratal/tusental).*
2. Ange ditt personnummer (10 siffror) som OCR-referens.
3. Beloppet registreras på din Reskassa inom tre bankdagar.

Sjukreseersättning, skicka till:
Sjukreseenheten
Box 54
579 22 Högsby



Mer om Ansökan

Här förklarar vi steg för steg hur du går till väga med din ansökan för resor med färdtjänst eller riksfärdtjänst.

Din ansökan

Ansökan om tillstånd för färdtjänst eller riksfärdtjänst kan du göra på egen hand med bank-id via 1177.se. Du kan även kontakta färdtjänsthandläggare för att få en blankett hemskickad. Handläggare nås på helgfria vardagar 08.00-10.00 på 010 - 21 21 021 (menyval 1).

Handläggningstiden är i normala fall 2-4 veckor både för färdtjänst och riksfärdtjänst. Vid storhelger kan den bli något längre och du bör då vara ute i god tid för att hinna få ett beslut och kunna beställa din resa.

Handläggning

När vi mottagit din ansökan blir du kontaktad av en av våra handläggare som utreder och senare

kommer fram till ett beslut. Utredningen kan ske via ett personligt möte med dig eller per telefon. Ibland behöver handläggaren även ett medicinskt utlåtande utfärdat av sjukvårdspersonal som komplement.

Hjälp vid ansökan

Om du har svårt med att själv fylla i din ansökan och inte har någon som kan vara dig behjälplig kan våra handläggare hjälpa dig. Kontakta oss via telefon så bokar vi en tid för det.

Är du inte nöjd med ditt beslut?

Om du inte är nöjd med ett beslut du fått av oss, finns vi till hjälp för att svara på dina frågor och funderingar. Du har även möjlighet att överklaga beslutet till, i första hand, förvaltningsrätten.

Hör av dig
till oss



Har du frågor, behöver hjälp vid ansökan eller beställa din resa hittar du våra kontaktuppgifter här. Du är varmt välkommen att höra av dig till oss!

Du kan läsa mer om våra Serviceresor på www.kalmarlanstrafik.se under fliken **Serviceresor**.

Telefonnummer till vår kundtjänst:

010 - 21 21 021

Journummer:

010 - 21 21 020

Journumret gäller färdtjänst och endast vid problem eller avbokningar utanför ordinarie öppettider.

Helgfria vardagar: kl. 06-08, 16:30-22, helger kl. 15-22

Besök vår hemsida:

www.kalmarlanstrafik.se

Vill du kontakta oss via brev är vår adress:

Kalmar länstrafik

Box 54

579 22 Högsby

Medical transport in Kalmar County

Kalmar länstrafik is a part of Region Kalmar County and has the overall responsibility of the public transport in Kalmar County. About 31 000 customers are travelling with us daily. Public transport includes bus, train and special equipped medical transport.

If you need urgent help and medical care, call 112.

The information below address you who travel to and from any health facility in the County, with no urgent matters.

Instances where medical transport are available:

- Care during illness
- Visiting the dentist
- Maternal and child care
- Advice in contraception
- Abortion and sterilization counseling
- Provision of aids
- Habilitation and rehabilitation
- Organ donation
- As escorting someone who needs assistance.
- A relative can visit your children in health and medical care, (children below 20 years of age).

If your trip is made by any of the above described reasons, you can travel for free with Kalmar länstrafik's buses and trains. Use the coupon that follows the invitation and bring your ID. If you do not have a coupon, pay for the trip and apply for compensation afterwards.

How to get your compensation:

Save the ticket and receipt. Ask for a travel form at your health facility and fill it in. Send the form, the ticket and the receipt to:

Sjukreseenheten
Box 54
579 22 Högsby



Are you in need of special transport?

Medical transport in a special vehicle is used when the passenger, due to disability or medical reasons, have significant difficulties in moving on their own or use ordinary public transport.

Contact our customer service for help, call **010 21 21 021**.

There must be special reasons for you to travel with this kind of transport and it needs to be booked at least two days in advance. For more information, or to cancel booked transport, call **010 21 21 021**.

Made the trip in your own car?

You can apply for compensation based on travelled kilometer.

More information at:
www.kalmarlanstrafik.se

Egna anteckningar

Egna anteckningar

Kundtjänst

För mer information om
Kalmar länstrafiks serviceresor

→ [kalmarlanstrafik.se](https://www.kalmarlanstrafik.se)

010-21 21 021



Kalmar länstrafik
REGION KALMAR LÄN